

Maîtriser le PMS Opera Cloud fondamentaux opérationnels

La formation « Maîtriser le PMS Opera Cloud - fondamentaux opérationnels » a pour objectif d'accompagner les équipes hôtelières dans la prise en main du PMS Cloud. Elle s'appuie sur une approche concrète et opérationnelle, adaptée aux différents profils hôteliers, et vise à favoriser une montée en compétences progressive et durable.

INFORMATIONS PRATIQUES

OBJECTIF DE LA FORMATION :

Acquérir une maîtrise opérationnelle du PMS Cloud afin de l'utiliser de manière autonome et sécurisée en situation de travail.

FORMAT ET DURÉE : Présentiel intra/inter

21h - 3 jours (7h par jour)
8h30 -12h30 / 14h00 - 17h

PRÉREQUIS :

Matériel : ordinateur portable, possibilité de prêt sur demande.

PUBLIC CONCERNÉ

Hôteliers déjà en poste ou en prise de poste.

TARIFS :

INTRA : 4500 € HT (hébergement et repas à la charge de l'hôtel)
INTER : 250€ HT / jour / personne
(hébergement, repas et journée d'étude à la charge de l'hôtel accueillant la session)
De 6 à 12 participants

DATES ET LIEU

A définir

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Méthodes mobilisées

- ✓ Environnement logiciel de démonstration
- ✓ Travail en groupe
- ✓ Exercices pratiques d'application et corrigés des exercices
- ✓ Études de cas et présentation de cas réels

Activités

- ✓ Étude de cas et simulation
- ✓ Échange collectif
- ✓ Mise en situation
- ✓ Réflexion en groupe
- ✓ Exercices pratiques

HANDICAP :

Une question relative au handicap ?

INFORMATIONS & INSCRIPTIONS

Nolan FRÉCHOU

+33 6 88 71 73 08

nolan@teodym.fr

formations.teodym.fr

Maîtriser le PMS Opera Cloud fondamentaux opérationnels

Mis à jour le 12/01/2026

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Bloc 1 – Découvrir et prendre en main l'environnement Cloud

- ✓ Prise en main de l'interface et de l'environnement Cloud
- ✓ Introduction à la personnalisation de l'interface
- ✓ Logique de navigation et principes de fonctionnement



Bloc 2 – Maîtriser l'utilisation de Cloud en situation de travail

- ✓ Lire une réservation et identifier les actions générales
- ✓ Saisir des notes et des traces
- ✓ Effectuer un check-in simple dans Opera Cloud PMS
- ✓ Imputer des frais et des paiements sur une réservation
- ✓ Créer, modifier, lier et unifier des cardex
- ✓ Facturation et départ
- ✓ Clôturer les caisses



Bloc 3 – Mettre en place des actions de facturation complexe sur le PMS

- ✓ Manipuler des PM / PF dans Opera Cloud
- ✓ Effectuer un check-in complexe dans le PMS Opera Cloud
- ✓ Appliquer des ajustements dans Opera Cloud
- ✓ Introduction sur le fonctionnement de la monétique interfacée



Bloc 4 – Piloter la gestion Housekeeping

- ✓ Piloter la gestion housekeeping
- ✓ Bloquer des chambres et gérer les maintenances mineures
- ✓ Utiliser l'écran des objets trouvés dans Opera Cloud PMS



Bloc 5 – Réaliser des audits de nuit

- ✓ Clôturer une journée hôtelière
- ✓ Réaliser les audits de nuit



Bloc 6 – Piloter les débiteurs

- ✓ Créer des débiteurs divers
- ✓ Piloter et suivre les débiteurs divers



Bloc 7 – Créer et gérer les groupes / blocs

- ✓ Créer un groupe
- ✓ Modifier et gérer un groupe



Bloc 8 – Administrer l'environnement Cloud

- ✓ Personnaliser son environnement Opera Cloud PMS
- ✓ Paramétrer et éditer des rapports
- ✓ Créer et gérer ses caissiers dans Opera Cloud
- ✓ Créer et gérer ses forfaits et codes tarifs
- ✓ Créer et gérer ses consommables et articles
- ✓ Piloter sa disponibilité sur Opera Cloud
- ✓ Gérer les messages OXI



PROFIL DU FORMATEUR

Formations animées par des hôteliers experts, sélectionnés pour leurs compétences métier et pédagogiques.