

# PROGRAMME DE FORMATION

## **Maîtriser le PMS Opera Cloud | Fondamentaux opérationnels**

*Mis à jour le 21.01.2026*

*La formation « Maîtriser le PMS Opéra Cloud – fondamentaux opérationnels » a pour objectif d'accompagner les équipes hôtelières dans la prise en main du PMS Opéra Cloud.*

*Elle s'appuie sur une approche concrète et opérationnelle, adaptée aux différents profils hôteliers, et vise à favoriser une montée en compétences progressive et durable.*

### **FORMAT :**

Présentiel

### **PUBLIC CONCERNÉ :**

Hôteliers déjà en poste ou en prise de poste.

### **PRÉREQUIS :**

- Matériel : Ordinateur portable, possibilité de prêt sur demande.
- Accès wifi haut débit.

### **PROFIL DU FORMATEUR**

Nos formations sont animées par des professionnels de la formation, tous déclarés et titulaires d'un numéro NDA. Anciens dirigeants et managers hôteliers, forts de plusieurs années d'expérience en direction, ils mettent leur expertise et leur pédagogie au service des apprenants, dans le respect des engagements qualité de TEODYM Formations et des exigences Qualiopi.

## **MODALITÉS DE SANCTION DE LA FORMATION**

Le participant complète également un test de positionnement en aval pour valider les compétences acquises.

À l'issue de la formation, TEODYM fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Une feuille d'émargement est complétée à chaque demi-journée, une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.

## **MODALITÉS D'INSCRIPTION**

Pour vous inscrire, contactez-nous par mail : Nolan Fréchou - [formations@teodym.fr](mailto:formations@teodym.fr)

L'inscription doit être finalisée au plus tard 5 jours avant le début de la formation.

## **HANDICAP**

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre référent accessibilité : Nolan Fréchou - [formations@teodym.fr](mailto:formations@teodym.fr) - 06 88 71 73 08

## **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- # Bloc 1 – Découvrir et prendre en main l'environnement Cloud
- # Bloc 2 – Maîtriser l'utilisation de Cloud en situation de travail
- # Bloc 3 – Mettre en place des actions de facturation complexe sur le PMS
- # Bloc 4 – Piloter la gestion Housekeeping
- # Bloc 5 – Réaliser des audits de nuit
- # Bloc 6 – Piloter les débiteurs
- # Bloc 7 – Créer et gérer les groupes / blocs
- # Bloc 8 – Administrer l'environnement Cloud

# PROGRAMME DE FORMATION

## **COMPÉTENCES**

- Acquérir une maîtrise opérationnelle du PMS Cloud afin de l'utiliser de manière autonome et sécurisée en situation de travail.

## **ACTIVITÉS**

- Etude de cas et simulation
- Échange collectif
- Mise en situation
- Réflexion en groupe
- Exercices pratiques

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

- Environnement logiciel de démonstration
- Travail en groupe
- Exercices pratiques d'application et corrigés des exercices
- Études de cas et présentation de cas réels

*Une attestation de fin de formation est délivrée à l'issue de la formation.*

## **TARIFS**

- 4500€ HT
- Cette formation est éligible à un financement public ou mutualisé. Pour plus d'informations à ce sujet, Nous vous invitons à nous contacter.

## **DURÉE ET HORAIRES**

- Durée : 21 heures
- Horaires : De 08h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

## **ÉQUIPEMENT ET MATÉRIEL REQUIS**

Pour les sessions organisées en intra, il appartient à l'hôtel d'assurer la mise à disposition d'un espace de travail adapté, calme et suffisamment équipé, avec un vidéoprojecteur ou une télévision permettant la projection. Un ordinateur portable est requis pour la mise en pratique des contenus pédagogiques. Si certains participants n'en disposent pas, merci de nous en informer à [formations@teodynam.fr](mailto:formations@teodynam.fr) afin que nous puissions prévoir du matériel de prêt.

### **POUR PLUS D'INFORMATIONS**

**Nolan FRECHOU**  
Tel : +33 6 88 71  
73 08  
Email :  
[formations.teodynam.fr](mailto:formations.teodynam.fr)

